

Gentile Utente,

Sofidel S.p.A. rispetta la tua privacy e tutela i tuoi dati personali.

Di seguito, potrai trovare un'informativa, redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali (di seguito per brevità sarà definito soltanto come "**Regolamento**"), relativa al trattamento dei tuoi dati personali che rilasci quando navighi i siti internet di nostra proprietà e/o utilizzi i servizi in essi contenuti e/o partecipi a specifiche iniziative.

Di seguito vengono descritte le regole generali del trattamento dati, le regole sui cookies e le modalità con le quali è sempre possibile revocare il consenso a certi trattamenti di dati personali.

I tuoi dati personali saranno trattati da Sofidel nel rispetto dei principi di legge e di Regolamento.

Ricorda che per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

## **1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER**

Il Titolare del trattamento è Sofidel S.p.A., con sede legale in Via G. Lazzareschi n. 23 – 55016 Porcari (LU) (di seguito, "**Titolare**" o "**Sofidel**"), raggiungibile all'indirizzo e mail: [gdpr.holding@sofidel.com](mailto:gdpr.holding@sofidel.com).

Il Titolare ha nominato il responsabile per la protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") raggiungibile all'indirizzo [dpo.holding@sofidel.com](mailto:dpo.holding@sofidel.com).

## **2. CATEGORIE E TIPI DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Utilizzando i siti Sofidel tra cui [www.nicky.eu](http://www.nicky.eu), [www.nicky.ie](http://www.nicky.ie), [www.nickytissue.co.uk](http://www.nickytissue.co.uk), [www.nicky.us](http://www.nicky.us), [www.cosynel.be](http://www.cosynel.be), [www.kittensoft.com](http://www.kittensoft.com), [www.letrefle.fr](http://www.letrefle.fr), [www.nalyspapier.com/be](http://www.nalyspapier.com/be), [www.softis.de](http://www.softis.de), [www.sopalin.fr](http://www.sopalin.fr), [www.regina.eu](http://www.regina.eu), [www.regina.uk.com](http://www.regina.uk.com), [www.sofidelshop.com](http://www.sofidelshop.com) (di seguito per brevità i "Siti"), ovvero partecipando a specifiche iniziative, il Titolare potrà raccogliere ed elaborare i seguenti dati personali:

### **a. I dati di navigazione**

Ci riferiamo a tutti quei parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico che stai utilizzando, tra cui l'indirizzo IP, l'ubicazione (nazione), i nomi a dominio del computer, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste sui Siti, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato per inviare le richieste al server, le dimensioni del file ottenuto in risposta ad una richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), e così via. Si tratta di informazioni che vengono raccolte dai Siti e che permettono il loro funzionamento.

Ti informiamo che questi dati personali vengono utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei Siti, nonché per controllarne il corretto funzionamento e per identificare eventuali malfunzionamenti e/o abusi.

Questi dati personali vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, a meno che non si debba procedere all'identificazione dei responsabili in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei Siti o di terzi.

### **b. I dati volontariamente forniti dall'utente**

Ci riferiamo ai dati personali da te volontariamente forniti, quali ad esempio quelli inseriti nei moduli di raccolta informazioni eventualmente presenti sui Siti, quelli forniti in occasione della partecipazione a

eventi e/o concorsi online e/o offline promossi da Sofidel, ovvero in caso di registrazione alla newsletter della Società stessa, quali per esempio il tuo nome, il tuo cognome, la città e/o provincia di residenza la tua email e/o il tuo numero di telefono, nonché ai dati personali che ci potresti fornire nell'ambito di richieste di informazioni inoltrate agli indirizzi di posta elettronica del servizio clienti del Titolare pubblicati nei Siti.

**c. I dati trattati in ragione dei servizi resi online**

Salvo il richiamo a specifiche informative eventualmente disponibili nelle diverse sezioni dei Siti, questo documento si intende reso anche per il trattamento dei dati da te volontariamente rilasciati ai fini dell'esecuzione dei servizi resi online. Ci riferiamo, per esempio, al servizio di registrazione e accesso alla tua area personale, nell'ambito della quale verranno trattati i tuoi dati personali quali per esempio i dati anagrafici e i dati di contatto.

**d.**

**Cookie**

Clicca [qui](#) per la cookie policy.

**3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I tuoi dati personali saranno trattati, con il tuo consenso se necessario, per le seguenti finalità, ove applicabili:

- a) consentire la navigazione dei Siti (compresa la gestione dei profili di sicurezza) e l'erogazione dei servizi da Te richiesti quali, fra gli altri, la partecipazione a concorsi a premi, all'estrazione di un premio come da regolamento concorso debitamente pubblicato dal Titolare sul sito di pertinenza;
- b) rispondere alle richieste da te sottoposte mediante gli appositi modelli disponibili sui Siti o attraverso gli indirizzi di posta elettronica del servizio clienti pubblicati sui Siti;
- c) con il tuo consenso, inviarti comunicazioni promozionali e di marketing, incluse newsletter, offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario, vendita diretta e compimento di ricerche di mercato, su prodotti e servizi del Titolare e/o di Partner Commerciali, nonché inviti a eventi e iniziative organizzati dal Titolare o da società del Gruppo, attraverso strumenti automatizzati (sms, mms, email, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, notifiche push, Whatsapp, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore);
- d) con il tuo consenso, analizzare le tue scelte d'acquisto e le tue preferenze comportamentali, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali per fini di orientamento strategico e di intelligence commerciale e, in genere, per attività di profilazione;
- e) per scopi di valutazione e monitoraggio statistico: tale finalità implica un'analisi di informazioni aggregate non riferibili a persone fisiche identificate o identificabili e che, pertanto, non configurano dati personali e non consentono in alcun modo al Titolare di risalire alla tua identità;
- f) adempiere a eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o soddisfare richieste provenienti dalle autorità;
- g) nell'eventualità in cui sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

**4. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO**

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui alla lett. a) e b) è l'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei servizi da te richiesti. Il conferimento dei tuoi dati personali per queste finalità è facoltativo, ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di accedere ai servizi richiesti. I trattamenti eseguiti per le finalità di marketing e di profilazione descritte alle lett. c) e d) si basano sul rilascio del tuo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a). Il tuo consenso è revocabile in qualsiasi momento. Il conferimento dei tuoi dati personali per queste finalità è quindi del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi offerti dai Siti. Qualora, in ogni caso, volessi opposti al trattamento dei tuoi dati per le finalità di marketing o profilazione, potrai farlo in qualunque momento contattando il Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

Infine, si precisa come il trattamento di cui alla lett. e), non avendo ad oggetto dati personali, non ricade sotto l'ambito di applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e può essere, pertanto, liberamente effettuato dal Titolare.

La finalità di cui alla lett. f) rappresenta un trattamento legittimo di dati personali ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento. I trattamenti eseguiti per le finalità di cui alla lett. g) si basano sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. e) del Regolamento.

## **5. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI**

In relazione alle sopra indicate finalità e correlate basi legali, il trattamento dei Tuoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli specifici obblighi sanciti dalla legge.

## **6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I tuoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità indicate, con i seguenti destinatari:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento per conto del Titolare, in particolare: soggetti incaricati dell'erogazione dei servizi (ad esempio, hosting provider o fornitori di piattaforme di posta elettronica); soggetti autorizzati ad effettuare la manutenzione tecnica (compresa la manutenzione delle apparecchiature di rete e delle reti di comunicazione elettronica), ecc. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile, inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.
- Persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;

I Tuoi dati potranno essere accessibili alle altre aziende del Gruppo Sofidel per le medesime finalità di cui sopra e/o per finalità amministrativo-contabili ai sensi all'art. 6.1.f) ed ai Considerando 47 e 48 del Regolamento.

Resta inteso che i Tuoi dati personali non saranno comunicati a terzi affinché questi possano usarli per proprie finalità di carattere promozionale e non saranno in alcun modo diffusi.

## **7. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI**

In linea generale, i tuoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Qualora alcuni dei soggetti terzi di cui al precedente par. 6 avessero sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, il trasferimento dei tuoi dati personali verso tali soggetti sarà eseguito alternativamente sulla base de:

- la presenza di decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione Europea;
- la previa conclusione tra Sofidel e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali (cosiddette "Clausole Contrattuali Standard", per come rese disponibili da parte della Commissione Europea);
- in mancanza di quanto sopra, il tuo consenso, che verrà espressamente richiesto in tale occasione e anteriormente al trasferimento, previa informativa del livello di protezione dei tuoi dati personali presente nel paese di destinazione del trasferimento dei dati.

Maggiori informazioni sono disponibili inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione a) e b) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità. Per le finalità di cui alla sezione c) e d), i tuoi dati personali saranno invece trattati per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per i quali sono stati raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR e, comunque, fino a revoca del tuo consenso ovvero per un periodo massimo di 60 mesi dalla raccolta. Alla revoca del consenso, i dati trattati per le finalità di cui alle sezioni c) e d) di cui sopra verranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

In generale, il Titolare si riserva in ogni caso di conservare i tuoi dati per il tempo necessario ad adempiere ogni eventuale obbligo normativo cui lo stesso è soggetto o per soddisfare eventuali esigenze difensive. Resta infatti salva la possibilità per il Titolare di conservare i tuoi dati personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge a tutela dei propri interessi (Art. 2947 c.c.). Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste inviando una richiesta scritta al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti informiamo che hai la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa:

- **Diritto di accesso e rettifica** (articoli 15 e 16 del Regolamento UE);
- **Diritto alla cancellazione dei dati** (Art. 17 del Regolamento UE);
- **Diritto di limitazione di trattamento** (Art. 18 del Regolamento UE);
- **Diritto alla portabilità dei dati** (Art. 20 del Regolamento UE);
- **Diritto di opposizione** (Art. 21 del Regolamento UE);
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei Dati)** (Art. 77 del Regolamento UE);
- **Diritto di revocare il consenso prestato** (Art. 13 del Regolamento UE).

Inoltre, puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione.

Ti informiamo, inoltre, che hai diritto di opposti in ogni momento e senza alcuna giustificazione alla profilazione e all'invio di marketing diretto attraverso strumenti automatizzati (es sms, mms, email, sistemi di chiamata automatizzati senza operatore, utilizzo dei social network, notifiche push, whatsapp, fax) e non (posta cartacea, telefono con operatore). Inoltre, con riguardo al marketing diretto, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto anche in parte, ossia, in tal caso, opponendoti, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

In ogni caso, avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore, ovvero di adire le competenti sedi giurisdizionali ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

## 10. MODIFICHE

Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Il Titolare ti invita quindi a

visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.

## **11. CONTATTI**

Per esercitare i diritti di cui sopra o per qualunque altra richiesta puoi scrivere al Titolare del trattamento all'indirizzo [gdpr.holding@sofidel.com](mailto:gdpr.holding@sofidel.com).

Puoi contattare anche il Responsabile della Protezione dei Dati presso la sede del Titolare del trattamento all'indirizzo sopra indicato e/o via e-mail all'indirizzo: [dpo.holding@sofidel.com](mailto:dpo.holding@sofidel.com).